



PRC1.2

Le 28 octobre 2004 - Coutts Amérique du Nord

La bibliothèque de la University of Western Ontario tire profit de la technologie intuitive de Coutts

Coutts Library Services a réussi, de concert avec la University of Western Ontario, à effectuer le téléchargement convivial des notices complètes en format M.A.R.C. à l'aide du système de sélections iApprove de Coutts. iApprove est compatible avec le système de gestion des bibliothèques le plus populaire sur le marché : Millenium, de Innovative Interfaces, Inc.

Anne Deacon, directrice des acquisitions, réseau des bibliothèques de la University of Western Ontario, commente sur les avantages d'un bon partenariat : " Le désir des bibliothèques de la University of Western Ontario de devenir les chefs de file dans le domaine des acquisitions et du traitement des commandes a mené à des discussions avec des partenaires clés, vers le milieu de 2004. L'idée était de déterminer comment nous pourrions travailler en collaboration afin de tirer profit des forces de chaque organisme. Grâce au téléchargement d'un seul clic du site web de Coutts et à la grande capacité de Innovative de fusionner automatiquement les notices bibliographiques aux dossiers de commande et aux dossiers publics de l'item, nos bibliothèques ont su tirer profit des forces des deux systèmes. Ce nouveau déroulement des opérations a permis d'accélérer notre processus de commande, libérant de façon considérable notre personnel des tâches routinières et répétitives. "

Lorraine Busby, bibliothécaire en chef adjointe, ressources d'information et Karen Marshall, directrice des services techniques, ont appuyé avec beaucoup d'enthousiasme ces efforts conjoints visant à atteindre des sommets d'efficacité au chapitre des commandes et du catalogue.

Paul Hamilton, administrateur du système intégré des bibliothèques de la University of Western Ontario a ajouté : " J'ai été très impressionné par la base de données en ligne de Coutts et de leur désir de fournir à nos bibliothèques une solution de rechange efficace au processus d'achat traditionnel. Les solutions proposées par Coutts combinées à la formation très efficace sur le logiciel de téléchargement des profils, Load Profile, que j'ai reçue un peu plus tôt cette année dans les locaux du siège social de Innovative Interface, ont permis à nos bibliothèques de grandement améliorer leur processus global d'achats. "

Andrejs Alferovs, vice-président des ventes chez Coutts, a déclaré : " Coutts continue d'élaborer des solutions avant-gardistes grâce à des technologies de pointe qui se traduisent par un transfert d'information convivial qui accélère le processus d'achats. Le succès du partenariat entre la University of Western Ontario et Innovative contribue à faire avancer le processus et profite à d'autres bibliothèques dans lesquelles des processus similaires peuvent être mis en place. "

Ted Fons, directeur des produits chez Innovative Interfaces, a déclaré : " Coutts Library Services s'est révélé un partenaire technologique des plus créatifs. Travaillant en étroite collaboration avec l'équipe de Innovative, Coutts a développé une interface conviviale pour le téléchargement des notices complètes en format M.A.R.C. dans le système Millenium. Nous espérons que notre partenariat continuera d'évoluer dans cette voie lorsque nous aiderons les bibliothécaires à réduire l'écart dans le domaine du transfert des informations et que nous leur offrirons un processus d'achat plus efficace. "

Lori Vaughan, coordonnatrice du marketing, Coutts Amérique du Nord
(905) 356-6382 ou lvaughan@couttsinfo.com

Ann Deacon, directrice des acquisitions, D. B. Weldon Library, University of Western Ontario
(519) 661-3163 ou adeacon@uwo.ca

Gene Shimshock, vice-président du marketing, Innovative Interfaces, Inc.
(510) 655-6200 ou genes@iii.com

Coutts Library Services

1823 Maryland Ave | 6900 Kinsmen Court
Niagara Falls, NY 14302 | Niagara Falls, ON L2E 7E7
Tél. : 1 800 263-1686 Téléc. : (905) 356-5064
Courriel : salesna@couttsinfo.com